

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Ứng dụng VssID là ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động chính thức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhằm phục vụ người dân, cung cấp thông tin thiết yếu về: thẻ BHYT; quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); thông tin hưởng thụ các chế độ ốm đau, thai sản, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; cơ sở khám chữa bệnh BHYT; mã số BHXH; điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; tin tức về BHXH, BHYT, BHTN; hỗ trợ trực tuyến 24/7. Hướng tới tiện ích thẻ BHYT, sổ BHXH điện tử thay thế sổ và thẻ giấy; tích hợp dịch vụ công; thanh toán trực tuyến.

### I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VssID

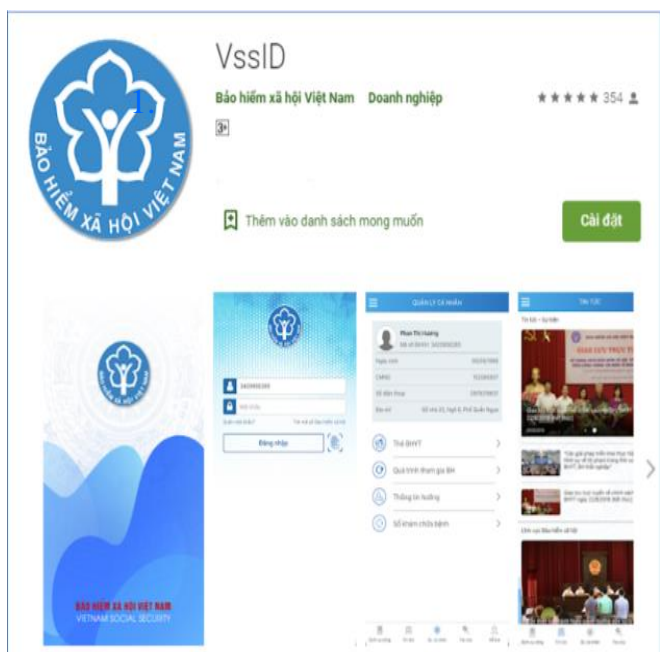
#### 1. Chuẩn bị thông tin để kê khai:

- Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân.
- Mã số BHXH hoặc mã thẻ BHYT (10 số cuối trên thẻ BHYT).

#### 2. Tải ứng dụng VssID về máy điện thoại:

- Đối với hệ điều hành Android: Vào biểu tượng **Google Play/CH Play**.
- Đối với hệ điều hành IOS: Vào biểu tượng **App Store**.

→ Gõ vào ô tìm kiếm từ khóa **“VssID”** và chọn **Tìm kiếm**.



chọn **“Cài đặt/Install”** để cài đặt ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play



chọn **“Nhận”** để cài đặt ứng dụng VssID trên Appstore

## II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Người dùng vào biểu tượng VssID, trên màn hình điện thoại di động:



**Bước 1:** Nhấn “Đăng ký ngay” và chọn “Tiếp tục” để hiện thị màn hình đăng ký.

**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng ký “CÁ NHÂN” rồi bấm “Tiếp”.

**Bước 3:** Khai các thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử trên mẫu Tờ khai.

Lưu ý:

- Cập nhật ảnh Ảnh chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân.
- Ghi đúng số điện thoại để xác nhận thông tin đăng ký và mã OTP.
- Lựa chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử.

**TỜ KHAI**  
Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Anh cá nhân

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân \* Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội \* 0113099841

Số CMND/HC/CC \* 111349876090

Địa chỉ liên hệ \* 01 - Thành phố Hà Nội × 272 - Huyện Phúc Thọ × 09763 - Xã Phúc Hòa ×  
Thôn 4 Thụ Trai

Địa chỉ thư điện tử biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động \* 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 17 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại \*  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
 Tổ chức I-VAN

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \*  BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Được dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)  
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Địa chỉ cơ quan 162 Tô Hiệu, phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, Hà Nội

Số điện thoại 024.37236555

Chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử

Tiếp theo, nhấn **“Ghi nhận”** để hoàn thành đăng ký.

**Bước 4:** Mang CMND/thẻ Căn cước công dân đến cơ quan **BHXH gần nhất** để được phê duyệt tài khoản giao dịch điện tử cá nhân. Hệ thống sẽ gửi vào tin nhắn (tài khoản, mật khẩu) số điện thoại đã đăng ký.

Người sử dụng có thể đổi mật khẩu sau lần đầu đăng nhập.

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

**Bước 1:** Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu (đã gửi trước đó đến số điện thoại đăng ký) vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



**Bước 2:** Sau khi đăng nhập vào ứng dụng VssID, người dùng vào chức năng **QUẢN LÝ CÁ NHÂN** hiển thị các thông tin của người sử dụng như: mã số BHXH, họ và tên, ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, số điện thoại, địa chỉ cùng các tính năng khác của ứng dụng VssID: Chức năng **thẻ BHYT, quá trình tham gia bảo hiểm, thông tin hưởng các chế độ BHXH, sổ khám chữa bệnh.**



## IV. TRƯỜNG HỢP KÊ KHAI TRÊN MÁY TÍNH

Đăng nhập vào đường link <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và tiếp theo trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng ký**” và thực hiện các bước kê khai như mục II.



*Trong quá trình đăng nhập, sử dụng ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số, nếu gặp phải các vướng, người dùng vui lòng liên hệ tổng đài của BHXH Việt Nam **19009068** để được hỗ trợ, giải đáp và hướng dẫn.*

**VssID - Bảo hiểm xã hội số ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động dành cho cá nhân.**

**VssID - Bảo hiểm xã hội số ứng dụng vì người dân.**

**Sử dụng ứng dụng VssID chủ động biết mọi thông tin về việc tham gia BHXH, BHYT của bản thân.**

**VssID - Công cụ hữu hiệu giúp việc thực hiện chính sách minh bạch công khai.**